

ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

VE SPOLEČNOSTI APS Limited s.r.o.

Při nakládání s osobními a dalšími údaji postupuje obchodní společnost APS Limited s.r.o., IČO: 060 72 534, sídlem Dvořákova 2301/48, 301 00 Plzeň v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění (dále jen „ZSIS“) a v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „GDPR“). V následujících řádcích vám přiblížíme, jakým způsobem a za jakým účelem zpracováváme vaše osobní a další údaje a kdo mohou být jejich zpracovatelé.

Tyto informace jsou důležité, proto doufáme, že si najdete čas a pečlivě si vše přečtete.

Kdo je správcem Vašich osobních a dalších údajů?

Souhlas, aby v souladu se ZOOÚ nařízením GDPR zpracovávala jako správce osobní údaje dle podmínek níže uvedených, udělujete obchodní společnosti **APS Limited s.r.o., IČO: 060 72 534, sídlem Dvořákova 2301/48, 301 00 Plzeň**, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 34555 (dále jen „Společnost“).

Jaké údaje jako správce naše Společnost o svých stávající a potenciálních klientech z řad fyzických osob zpracovává?

Za účelem vyplnění poptávkového/kontaktního/objednávkového formuláře:

- Jméno a příjmení/Název podnikatele
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa

Za účelem uzavření obchodu:

- Jméno a příjmení/Název podnikatele
- Adresa/Sídlo
- Identifikační číslo/Daňové identifikační číslo
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa

Další nepřímé údaje:

- IP adresa Vašeho PC
- Soubory cookies (pro účely nabízení relevantního obsahu jen pro Vaši osobu a usnadnění procházení webových stránek naší Společnosti)
- Informace o verzi prohlížeče a operačního systému pro zajištění správného zobrazení webových stránek

Kdy není potřeba dávat souhlas se zpracováním osobních údajů?

Osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu pouze za těmito účely:

- Plnění smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby nebo produktu
- Plnění právních povinností, které pro naši Společnost vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- Zpracování v rámci oprávněného zájmu (např. k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti a ochrany života).

Za jakým účelem osobní údaje spravujeme a jak dlouho?

Údaje mohou být využity k obchodním a marketingovým účelům, tj. k vedení databáze uživatelů webové stránky a k nabízení služeb, a to po dobu trvání právního důvodu pro tento způsob zpracování a využití osobních a dalších údajů. Jinými slovy Vaše osobní a další údaje shromažďujeme za účelem možnosti využívat služby naší Společnosti a informovat Vás o novinkách nabízených služeb.

Přečtěte si více, za jakým účelem spravujeme jednotlivé údaje podle místa jejich vyplnění.

Objednávka nebo poptávka služby - Osobní údaje zadané při poptávce, objednavce služeb naší Společnosti můžeme bez Vašeho výslovného souhlasu zpracovávat za účelem plnění smlouvy, tedy za účelem poskytnutí služby. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat za účelem splnění našich zákonem stanovených povinností (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a pro účely ochrany našich právních nároků.

Identifikační a adresní údaje můžeme využít v souladu s tzv. oprávněným zájmem pro tvorbu interních statistik. Anonymizované výstupy z těchto statistik využíváme za účelem zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu.

Osobní údaje získané prostřednictvím souborů cookies naše Společnost zpracovává na základě Vašeho souhlasu (který můžete udělit potvrzením na webovém rozhraní poté, co jste byli na používání cookies upozorněni a měli jste možnost seznámit se s těmito Zásadami). Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies jsme oprávněni zpracovávat i v případě, že dále užíváte webové rozhraní i poté, co jste byli na zpracování těchto osobních údajů upozorněni. Osobní údaje získané prostřednictvím souborů cookies využíváme pro účely provádění uživatelské podpory, zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu.

Veškeré poskytnuté osobní údaje za výše uvedenými účely jsou poskytovány zcela dobrovolně a vyjádřením jejich souhlasu probíhá pomocí aktivní interakce (zaškrtnutí) políčka se souhlasem pro jejich zpracování nebo na základě oprávněného zájmu.

Zpracování údajů za tímto můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailu: **ales.konrad@aps.cz**

Vaše osobní a další údaje bude naše Společnost zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byly získány. Například od okamžiku udělení Vašeho souhlasu se zpracováním až do okamžiku ukončení smluvních závazků nebo uplynutí zákonných důvodů, které nás ke zpracování opravňovaly.

Po ukončení smluvních závazků si Společnost ponechá jen osobní údaje a dokumenty nezbytné pro plnění zákonných povinností a ochranu jejich oprávněných zájmů (např. z důvodu reklamace nebo soudního sporu), a to po dobu 10 let.

Jak jsou Vaše osobní a další údaje chráněné?

Veškeré osobní údaje, které naše Společnosti zpracovává, se snažíme v maximální míře zabezpečit proti jejich úniku nebo odcizení.

Z tohoto důvodu omezujeme jejich manipulaci, kopírování, přenášení nebo přístup k nim jen pro nezbytně nutné účely, ke kterým jste nám udělili souhlas, nebo kde tento účel definuje zákon.

Dále naše webové stránky disponují **HTTPS protokolem (platným SSL certifikátem)** pro šifrované spojení mezi webem a uživatelem, díky čemuž se minimalizuje možnost odcizení osobních údajů během přenosu dat (odesílání v rámci formuláře apod.)

Kdo všechno má k osobním údajům přístup?

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem ve smyslu ZOOÚ, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- Poskytovatel softwaru ANT studio s.r.o., IČ: 29113229, se sídlem Slovanská alej 2182/30, 326 00 Plzeň, zapsaná u rejstříkového soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25698.

Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele osobních údajů či osoby (například dopravce nebo další osoby podílející se na splnění smlouvy a našich povinností), pouze však v rozsahu, který je nutný, pro splnění smlouvy. Osobní údaje nepředáváme žádné další osobě. Osobní i další získané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Vaše osobní údaje budou předávány do států mimo Evropskou unii pouze s Vaším souhlasem za účelem plnění smlouvy a našich povinností.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou Vašich osobních a dalších údajů?

- Požadovat po naší Společnosti informaci, které Vaše osobní a další údaje zpracováváme.
- Požadovat po naší Společnosti vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů.
- Vyžádat si u naší Společnosti přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit.
- Požadovat po naší Společnosti výmaz těchto osobních údajů.
- Požadovat naši Společnosti přenesení údajů.
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech.

Máte také právo podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem v ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Cookies

V souladu s ustanovením § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vás tímto informujeme, že naše webové stránky využívají pro svoji činnost tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které mohou být používány webovými stránkami, aby učinily uživatelský zážitek více efektivní. Zákon uvádí, že můžeme ukládat cookies na vašem zařízení, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz této stránky. Pro všechny ostatní typy cookies potřebujeme vaše povolení. Tato stránka používá různé typy cookies.

Některé cookies jsou umístěny službami třetích stran, které se objevují na našich stránkách. Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace, prosím, použijte nápovědu vašeho prohlížeče. Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našeho serveru.

Jaké existují druhy Cookies?

Všeobecně lze soubory Cookies, nebo-li dočasné soubory uložené v prohlížeči, rozdělit na dva druhy. Ty, které se ukládají jen krátkodobě a na webu či e-shopu slouží k usnadnění jeho využívání (např. zapamatování si vloženého zboží v košíku, navštíveného produktu, zavření vyskakovacího okna apod.). Tyto dočasné cookies umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují tak potřebu opakovaného zadávání některých údajů.

Druhý typ souborů cookies se ukládá na delší dobu (např. několik týdnů až měsíců). Tyto cookies pomáhají k tomu, aby bylo možné identifikovat váš počítač při opakované návštěvě našich webových stránek. Neumožňují vám však identifikovat jako konkrétní osobu. Dlouhodobé cookies soubory nám umožňují lépe personalizovat naše stránky a nabídnout vám pro vás relevantní obsah nebo reklamu. Sbíraná data jsou zcela anonymní a nemůžeme je spojovat s jakýmikoliv jinými daty.

Za jakým účelem soubory Cookies využíváme?

Funkční cookies - Nutné cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.

Analytické cookies - Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek, aby porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Jsou sbírané anonymně a pomáhají zlepšovat webové stránky.

Preferenční cookies - Preferenční cookies umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.

Marketingové cookies - Marketingové cookies jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách a data jsou využívána podle našich reklamních partnerů. Tyto společnosti mohou využívat údaje pro nabízení relevantní a personalizované reklamy. Pro tento typ reklam využíváme níže uvedené služby, v rámci kterých dochází k segmentaci uživatelů na základě společných rysů. Tato data není možné spojovat s konkrétní osobou.

- **SEZNAM.CZ, a.s. (Sklik).**
- **Google (AdWords)**
- **Facebook (Facebook Pixel).**

Jak Cookies deaktivovat nebo vymazat?

Pokud nechcete soubory cookies využívat nebo smazat jejich obsah, který webové stránky o vašich návštěvách na různých webových stránkách a portálech uložily, můžete využít návody pro jednotlivé nejčastěji využívané prohlížeče níže:

- Chrome: support.google.com
- Opera: help.opera.com
- Firefox: support.mozilla.org
- MSIE: windows.microsoft.com
- Safari: support.apple.com

Aktualizace zásad pro ochranu osobních údajů

Průběžně můžeme Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na této stránce

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.05.2018.

Poslední aktualizace podmínek proběhla 25.05.2018